

CONDICIONES COMERCIALES Y LOGISTICOS

Métodos de Envío.

- Realizamos envíos exclusivamente a través de las transportadoras INTERRAPIDÍSIMO y SERVIENTREGA.
- La transportadora se selecciona según disponibilidad, destino y tipo de mercancía.
- Todos los despachos se realizan con pago contra entrega. Una vez se genere la guía, esta será compartida para que el cliente conozca el valor exacto que deberá cancelar directamente a la transportadora al momento de recibir la mercancía.

Importante:

No contamos con punto físico para entrega de mercancía ni atención al público.

Embalaje.

- Todos los productos son embalados adecuadamente para garantizar su protección durante el transporte.
- La mercancía se despacha asegurada, brindando respaldo ante cualquier eventualidad durante el envío.

\$ Costos de Envío.

- El valor del envío se calcula únicamente el día del despacho.
- El costo puede variar según el peso, volumen y destino del pedido.
- El valor final es definido directamente por la transportadora seleccionada.
 - El valor del envío solo se conoce cuando la transportadora recibe el paquete, ya que depende del peso y volumen.
- El costo del transporte será asumido por Colbubble Tea SAS, para entregas en la ciudad de Bogotá, siempre que el pedido supere los \$3.750.000 + IVA.
- Para pedidos inferiores a este valor, el cliente asume el costo del transporte.
- Para entregas en otras ciudades, el costo del transporte será asumido en su totalidad por el cliente.

Tiempo de Entrega de Productos.

- La mercancía tiene un tiempo de alistamiento de tres (3) días hábiles (lunes a viernes) (contados a partir de la emisión de la factura electrónica, una vez se haya verificado el recaudo bancario.), contados a partir de la recepción de la orden de compra y el pago anticipado.
- Se recomienda realizar los pedidos con la debida anticipación, teniendo en cuenta que el despacho se efectúa una vez finalizado el tiempo de alistamiento.

Cordialmente: Gerencia General